

Allgemeine Informationen zur Garantie

GARANTIELEISTUNG UND GÜLTIGKEITSDAUER

ECLISSE GmbH verpflichtet sich, während der Gültigkeitsdauer der Garantie produktionsbedingt schadhafte Teile des Schiebetürkastens oder der Drehflügelzarge sowie Bauteile des Schiebetürkastens oder der Drehflügelzarge sowie Bauteile mit Konstruktionsfehlern zu ersetzen. Ersetzte Teile werden frei ab Händler ausgeliefert.

PRODUKTE

SCHIEBETÜRKASTEN FÜR WANDBÜNDIGE SCHIEBETÜREN

Die Garantie der ECLISSE Schiebetürkästen von beläuft sich auf 12 (zwölf) Jahre ab Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum des vom Händler ausgehändigten Kaufbelegs bzw. des Lieferscheins. Die Garantieleistung erstreckt sich auf jede Art von Schaden betreffend: 1) Metallteile des Schiebetürkastens aus verzinktem Stahl oder Aluminium; 2) Set Laufwagen; 3) Laufschiene aus Aluminiumlegierung 6060, eloxiert (10 µm).

- Zarge für Flügeltüren

Die Garantie der Zarge für Flügeltüren von ECLISSE beläuft sich auf 12 (zwölf) Jahre ab Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum des vom Händler ausgehändigten Kaufbelegs bzw. des Lieferscheins. Die Garantieleistung erstreckt sich auf jede Art von Schaden betreffend: 1) Metallteile des Rahmens aus eloxiertem Aluminium.

- Rahmen für Wandöffnungen

Die Garantie der Rahmen für Wandöffnungen von ECLISSE beläuft sich auf 12 (zwölf) Jahre ab Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum des vom Händler ausgehändigten Kaufbelegs bzw. des Lieferscheins.

Die Garantieleistung erstreckt sich auf jede Art von Schaden betreffend: 1) Metallteile des Rahmens aus eloxiertem Aluminium.

Schiebetüren, Flügeltüren und Zubehör

Für Schiebetüren, Flügeltüren und das entsprechende Zubehör kommt die gesetzliche Garantie laut Verbraucherkodex zur Anwendung. Die gesetzliche Garantie beläuft sich auf 2 (zwei) Jahre ab dem Auslieferungsdatum und muss vom Verbraucher innerhalb von zwei Monaten ab der Feststellung eines Mangels geltend gemacht werden. Es ist daher wichtig, dass der Kaufbeleg sorgfältig aufbewahrt wird.

Einbauelemente für Schiebetüren

Produzent: **ECLISSE s.r.l.** - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 | Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Vertrieben von: **Eclisse Wien GmbH** - Perfektastraße, 63 - 1230 Wien - Österreich - Fon +431 9616565 | Fax +431 9619590
eclisse@eclisse.at - www.eclisse.at

GARANTIEAUSSCHLUSS

Die individuellen Einstellungen und Gestaltungen der Produkte und des Zubehörs sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.

Von der vorliegenden Garantie ausgeschlossen sind:

- Versehentliche Beschädigung: Die Garantie ist bei einer Beschädigung durch Stöße oder Belastungen während des Transports nicht wirksam. Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind ebenfalls:
- Transportbedingte Verformungen
- Strukturelle Beschädigungen infolge einer Einstellung oder persönlichen Gestaltung der Produkte und Zubehörteile;
- Ästhetische Faktoren (z. B. Wölbungen, Krümmungen oder Maßnahmen aufgrund fehlerhafter Montage);
- Veränderungen des Produkts, welche durch den normalen Gebrauch entstehen wie unvermeidbare oder vorhersehbare Einflüsse (Produktabweichungen im Minimalbereich inkludiert)
- Alterung durch Sonne, Kondensat, sauren Regen und Salzwasserspritzer bzw. andere Ursachen, die zu Korrosion oder Änderungen des Materials führen.

ECLISSE lehnt jede Haftung für direkte und indirekte Verluste durch Ursachen ab, die ECLISSE nicht zugeschrieben werden können (z. B. Arbeitskonflikte, Unfälle, Krieg, Terrorismus, Importbeschränkungen, Krawalle, Naturereignisse, Vandalismus und andere Fälle von höherer Gewalt).

ECLISSE lehnt für Produkte von Dritten jede Haftung ab, die – auch wenn sie zusammen mit den Produkten von ECLISSE verkauft oder angeboten werden – keine Garantieleistung besitzen.

ECLISSE weist diesbezüglich darauf hin, dass die Montageanleitungen, die in jeder Verpackung unserer Produkte enthalten sein müssen, strikt einzuhalten sind.

VORGEHENSWEISE FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

Für die Inanspruchnahme der Garantieleistung muss der Endkunde spätestens innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab der Feststellung einen Mangel zwingend beim autorisierten Händler melden, der verpflichtet ist, ECLISSE innerhalb von 8 (acht) Tagen in Kenntnis zu setzen. ECLISSE wird den Fall daraufhin prüfen und eine Entscheidung über das Begehren der Reparatur bzw. des Ersatzes treffen. Ist der Händler, bei dem das Produkt von ECLISSE gekauft wurde, nicht mehr ein Vertragshändler von ECLISSE, muss die Kontaktaufnahme direkt beim Unternehmen ECLISSE s.r.l. erfolgen, das Auskunft über den nächstgelegenen Händler erteilt.

Die Garantie ist ab dem Kaufdatum des Produkts von ECLISSE bei einem Händler von ECLISSE gültig, was durch einen Kaufbeleg im Original nachweisbar sein muss. Kann der Kauf nicht nachgewiesen werden, ist die Garantie ab dem Herstellungsdatum wirksam.

Einbauelemente für Schiebetüren

Produzent: **ECLISSE s.r.l.** - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 | Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Vertrieben von: **Eclisse Wien GmbH** - Perfektastraße, 63 - 1230 Wien - Österreich - Fon +431 9616565 | Fax +431 9619590
eclisse@eclisse.at - www.eclisse.at

Sonstige Informationen

Die Materialien und Komponenten des verarbeiteten Produktes müssen langfristig dem täglichen Gebrauch einwandfrei standhalten. Daher verwendet ECLISSE ein Dokumentationssystem zur Qualitätssicherung, aus welchem eine Zertifizierung nach UNI EN ISO 9001 und anderen vergleichbaren Normen resultiert.

Das Unternehmen hat zudem ein Forschungs- und Entwicklungsteam gegründet, das freiwillige Tests fördert und sich dabei auf akkreditierte Institute stützt, die vor der Markteinführung der Produkte Tests im Einklang mit den Bezugsnormen durchführen und die Qualität bis ins kleinste Detail nachweisen.

Die Korrosion am Einbaukasten gilt als höchst unwahrscheinliches Phänomen und ergibt sich einzig, wenn ein Produkt einer Extremsituation ausgesetzt wird, z. B. ein langzeitiges Eintauchen in Wasser oder besonders aggressive chemische Substanzen.

Da sich die Laufschiene bei Schiebetürkästen der ECLISSE Produkte herausnehmbar ist, besteht die exklusive Möglichkeit auf diese, welche den einzigen Verschleißteil darstellt, direkt zuzugreifen.

Produkte von ECLISSE sind für ein Leben gebaut. Wenn Ihnen dieses Versprechen nicht reicht, haben Sie die Gewissheit, dass die Laufschiene jederzeit getauscht werden kann - und das ohne irgendwelche Maurerarbeiten und ohne das komplette System tauschen zu müssen.

FREIWILLIGE TESTS

Gleitsystem

1) Laufwagen

- Dauer der Prüfung (Norm UNI EN 1527)

Unveränderte Merkmale der Laufwagen mit 4 Rädern von ECLISSE nach 100.000 Öffnungs- und Schließzyklen, was bei einer normalen Benutzung einer Zeitdauer von ca. 20 Jahren entspricht.

- Korrosionsprüfung (Norm UNI EN 1670)

Die Laufwagen erzielten nach einer 240-stündigen Aussetzung in Salznebel den höchsten Beständigkeitsgrad (Grad 4).

2) Nachträglich ausbaubare Laufschiene aus Aluminiumlegierung 6060 (Norm UNI 9006/1)

Die nachträglich ausbaubare Laufschiene aus Aluminiumlegierung 6060 ist durch eine anodische Beschichtung (10 µm) mit Wärmebehandlung T5 geschützt und gewährleistet neben einer langzeitigen Beständigkeit in auch sehr feuchten Umgebungen eine Oberflächenhärte, die eine erstklassige Laufeigenschaften der Laufwagen ermöglicht.

Schiebetürkästen

1) Prüfung der Einbruchsicherung (harmonisiert mit Norm UNI EN 1629)

Für diese Prüfung wurde das Testtürblatt einer Schiebetür mit einer Größe von 1000 x 2100 mm in einem ECLISSE Schiebetürkasten (Putz und Gipskarton) einem senkrechten Aufprall durch einen weichen Stoßkörper von 30 kg aus verschiedenen Höhen ausgesetzt.

Die Einbaukästen und diverse Zubehörteile blieben intakt und unverändert.. Sowohl die einwirkenden Kräfte haben keinen mechanischen Schäden hinterlassen, als auch die Leichtgängigkeit der Schiebeöffnung blieb gewährleistet.

Einbauelemente für Schiebetüren

Produzent: **ECLISSE s.r.l.** - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 | Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Vertrieben von: **Eclisse Wien GmbH** - Perfektastraße, 63 - 1230 Wien - Österreich - Fon +431 9616565 | Fax +431 9619590
eclisse@eclisse.at - www.eclisse.at