

Informazioni generali sulla garanzia

COPERTURA E DURATA DELLA GARANZIA

Nel periodo di validità della garanzia ECLISSE si impegna a sostituire/riparare gratuitamente i componenti del controtelaio/telaio che presentano difetti di produzione. I componenti in sostituzione vengono consegnati con trasporto gratuito franco rivenditore.

PRODOTTI

- Controtelai per porte scorrevoli a scomparsa -

La garanzia ECLISSE per i controtelai per porte a scomparsa ha una durata pari a 12 (dodici) anni e decorre dalla data di acquisto. Fa fede lo scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore o la bolla di accompagnamento. La garanzia si considera valida per qualsiasi rottura che riguardi:

- 1) parti metalliche del controtelaio in acciaio zincato o alluminio;
- 2) kit carrelli di scorrimento;
- 3) binario di scorrimento realizzato in lega di alluminio 6060 anodizzato (10 µm).

- Telai per porte battenti -

La garanzia ECLISSE per i telai per porte battenti filomuro ha una durata pari a 12 (dodici) anni e decorre dalla data di acquisto. Fa fede lo scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore o la bolla di accompagnamento. La garanzia si considera valida per qualsiasi rottura che riguardi:

- 1) parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato.

- Telai per vani tecnici -

La garanzia ECLISSE per i telai per porte vani tecnici ha una durata pari a 12 (dodici) anni e decorre dalla data di acquisto. Fa fede lo scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore o la bolla di accompagnamento. La garanzia si considera valida per qualsiasi rottura che riguardi:

- 1) parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato.

- Porte scorrevoli, porte a battente e accessori -

Per quanto riguarda le porte scorrevoli, le porte a battente e relativi accessori si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo (art. 128 e ss.). La garanzia legale dura 2 (due) anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (ricevuta fiscale o scontrino). Le clausole inserite da professionisti in contratti o condizioni generali di contratto con i consumatori che limitano la durata della garanzia legale o la escludono possono integrare clausole vessatorie (ai sensi dell'articolo 33, comma 2, lettera b), del Codice del Consumo.

Controtelai per porte a scomparsa

COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA

Le regolazioni e le personalizzazioni dei prodotti e degli accessori non sono incluse nella garanzia.

La presente Garanzia non copre:

– rotture accidentali: la garanzia non si applica a seguito di danneggiamenti provocati da urti o pressioni dovute al trasporto.

Analogamente non sono coperte da garanzia:

- deformazioni;
- danni strutturali dovuti a regolazioni o personalizzazioni dei prodotti e degli accessori;
- fattori estetici (es. spanciamento, flessione o interventi a seguito di una errata posa);
- variazioni cui sono naturalmente soggetti i materiali usati;
- deterioramenti dovuti a sole, condensa, piogge acide, schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali.

ECLISSE declina ogni responsabilità per perdite causate direttamente o indirettamente da incidenti che non dipendono da ECLISSE (es. vertenze sindacali, incendi, guerre, atti di terrorismo, restrizioni alle importazioni, sommosse politiche, eventi naturali, atti di vandalismo e altri casi di forza maggiore). ECLISSE declina ogni responsabilità per prodotti di soggetti terzi che, anche se venduti o esposti insieme ai prodotti Eclisse, non sono coperti da garanzia.

ECLISSE a tal proposito ricorda di attenersi scrupolosamente alle istruzioni di montaggio contenute obbligatoriamente in tutte le confezioni dei prodotti realizzati.

PROCEDURA PER RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA

Per richiedere l'intervento in garanzia, l'acquirente finale dovrà tempestivamente, ed al massimo entro 2 (due) mesi dalla scoperta, denunciare il vizio solo ed esclusivamente al rivenditore autorizzato che è tenuto, entro 8 (otto) giorni a procedere con la segnalazione ad ECLISSE, la quale provvederà a verifica del caso assumendo decisioni in ordine alla richiesta di riparazione/sostituzione del prodotto. Nell'eventualità in cui il rivenditore presso cui il prodotto ECLISSE sia stato acquistato, non sia più un rivenditore ECLISSE, si prega di contattare direttamente ECLISSE per richiedere i nominativi dei rivenditori più vicini al proprio domicilio.

La Durata della Garanzia inizia nella data in cui il prodotto ECLISSE è acquistato presso un rivenditore ECLISSE, che deve essere comprovato con la fattura o scontrino originali. Qualora l'acquisto non possa essere comprovato, la Durata della Garanzia coinciderà con la data di fabbricazione.

Controtelai per porte a scomparsa

Altre informazioni

Materiali, componenti e lavorazioni dei prodotti devono mantenersi inalterate, nel tempo e nell'utilizzo di ogni giorno. Per questo ECLISSE opera attraverso un Sistema Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento UNI EN ISO 9001 e norme cogenti.

L'azienda inoltre ha creato un team di ricerca e sviluppo interno con il quale si fa promotrice di test volontari affidandosi ad istituti accreditati che eseguono test in conformità alla norma di riferimento prima dell'immissione dei prodotti sul mercato e che provano la qualità di un prodotto a 360°.

Episodi di corrosione passante sul telaio/controltelaio (perforazioni) sono da ritenersi altamente improbabili e si verificano solo ed esclusivamente esponendo il prodotto a situazioni estreme quali l'immersione prolungata in acqua o agenti chimici particolarmente aggressivi.

La possibilità, esclusiva ECLISSE, di rimuovere il binario del controltelaio permette di intervenire direttamente sul sistema di scorrimento, unico elemento della struttura che può essere veramente soggetto ad usura.

Un prodotto ECLISSE nasce per durare una vita intera, ma se questa promessa non fosse sufficiente, con ECLISSE hai sempre la certezza di poter sostituire il binario, senza mai abbattere la porzione di muro o sostituire integralmente la struttura del sistema scorrevole.

CERTIFICAZIONI VOLONTARIE

- Sistema di scorrimento

1) Carrelli di scorrimento

- Test durata (Norma UNI EN 1527)

I carrelli di scorrimento a 4 ruote ECLISSE sono rimasti inalterati a seguito di 100.000 cicli di apertura e chiusura, pari a circa 20 anni di normale utilizzo.

- Test anti corrosione (Norma UNI EN 1670)

I carrelli di scorrimento sottoposti ad immersione in nebbia salina per 240 ore hanno ottenuto il massimo livello di resistenza alla corrosione (grado 4).

2) Binario estraibile in lega di alluminio 6060 (Norma UNI 9006/1)

Il binario estraibile realizzato in lega di alluminio 6060 e protetto con strato anodico di 10 µm con trattamento termico T5 garantisce oltre alla durata nel tempo in ambienti particolarmente umidi, una durezza superficiale tale da permettere alte prestazioni di scorrevolezza dei carrelli.

- Controltelaio

1) Test di effrazione (prova armonizzata con la norma UNI EN 1629)

Un pannello porta scorrevole campione, di dimensioni 1000 x 2100 mm, inserito in un controltelaio ECLISSE (intonaco e cartongesso) è stato sottoposto all'urto di un sacco molle di 30 kg fatto cadere ortogonalmente da diverse altezze.

Il controltelaio ed i suoi accessori sono rimasti intatti, non hanno subito lesioni né modifiche in merito alla forza iniziale di attrito all'apertura.

Controltelai per porte a scomparsa